

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Дворец творчества детей и молодёжи» г. Воркуты**

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

от "14" мая 2024 г.

№ 453

**Положение о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в Муниципальном учреждении дополнительного образования
«Дворец творчества детей и молодежи» г. Воркуты**

**2024
г. Воркута**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Муниципальном учреждении дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» г. Воркуты (далее - Учреждение).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» (82151) 3-68-15.

4. Режим функционирования «телефона доверия» – с понедельника по пятницу с 09.00 до 17.00.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Учреждения.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется директором Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

9. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Организации, ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору Учреждения для рассмотрения.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу Учреждения, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

Приложение № 1 к
положению «телефону
доверия» по вопросам
противодействия
коррупции в МУДО
«ДТДиМ» г. Воркуты

**Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
по вопросам противодействия коррупции в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты**

№ п / п	Дата и время обращен ия	Ф. И. О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф. И. О., зарегистрировав шего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. N, дата)
1	2	3	4	5	6

Приложение № 2 к положению
«телефону доверия» по вопросам
противодействия коррупции в
МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты

Обращение, поступившее на «телефон доверия» в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты

Дата, время:	
	[указывается дата, время поступления сообщения]
Фамилия, имя, отчество	
	[указывается Ф. И. О. абонента, либо делается запись о том, что абонент Ф. И. О. не сообщил]
Адрес:	
	[указывается адрес, который сообщил абонент либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил]
Контактный телефон:	
	[номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил]
Содержание обращения:	
Обращение принял:	
	[должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение]
Результат рассмотрения:	
	[куда направлено (номер, дата исходящего письма)]