

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией Республики Коми в 2018 году

**Объект исследования:** Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» г.Воркута

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемым образовательным организациям (экспертная оценка);

2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательных организаций (онлайн опроса).

### **Выборка**

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по образовательным организациям, осуществляющих программы дополнительного образования (далее – ОДО) Республики Коми составил 15,06% .

Выборка опрошенных МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты составила 25,44%. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 636 респондентов, из них 224 человека (35,22% от количества опрошенных) являются занимающимися и 412 человек (64,78% от количества опрошенных) это родители (законные представители) занимающихся. Данный факт показывает высокую активность респондентов.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией было набрано 140,63 баллов (из 160 максимально возможных), в то время как интегральный балл по кластеру ОДО составил 114,02.

**Таблица 1**

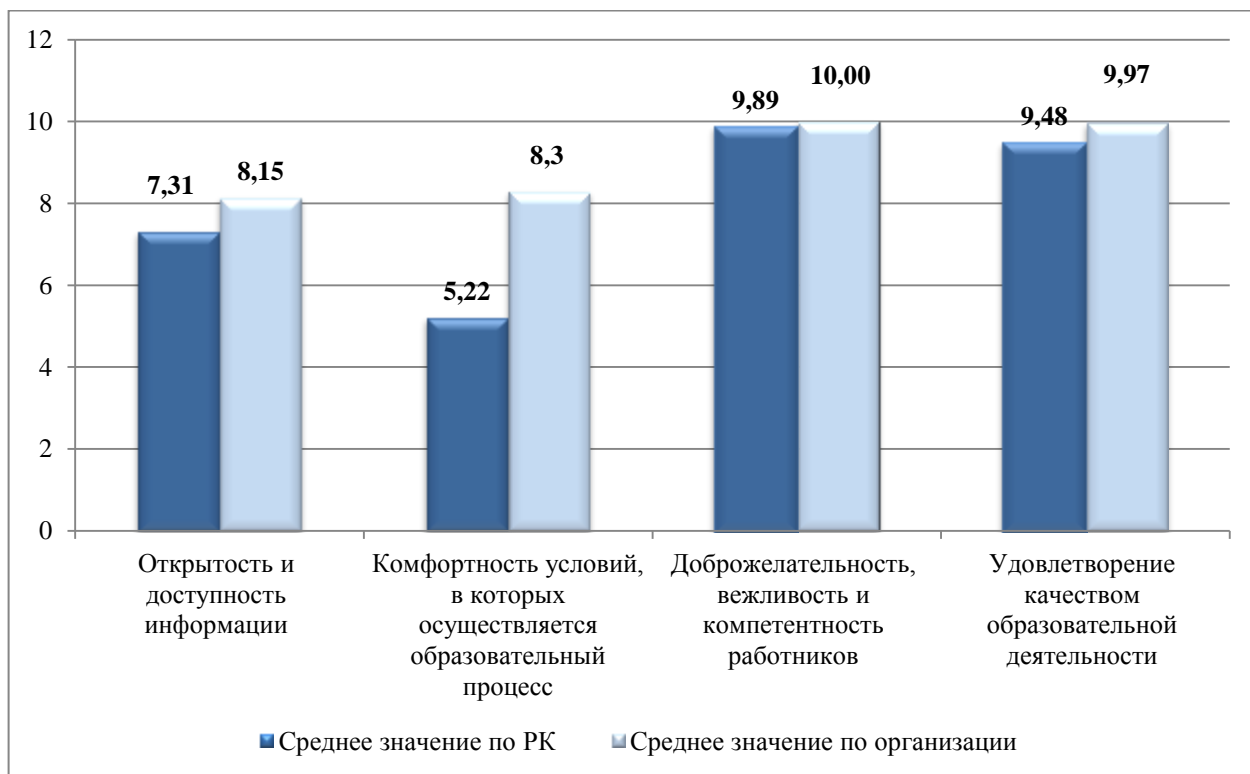
Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Интегральный балл по кластеру ОДО	Интегральный балл по организации
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>		<b>40</b>	<b>29,26</b>	<b>32,59</b>
1.1.	полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	10	8,37	9,79
1.2.	наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	8,52	8,78
1.3.	доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	10	8,07	9,27
1.4.	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	10	4,30	4,75
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»</b>		<b>70</b>	<b>36,56</b>	<b>58,11</b>
2.1.	материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	6,15	8,14

2.2	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	3,87	8,79
2.3	условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	5,50	8,26
2.4	наличие дополнительных образовательных программ	10	5,26	9,85
2.5	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	6,85	9,33
2.6	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	4,18	8,20
2.7	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	10	4,75	5,54

**Таблица 2**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Доля удовлетворенных качеством условий по кластеру ОДО (в баллах)	Доля удовлетворенных качеством условий по организации (в баллах)
<b>Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»</b>		<b>20</b>	<b>19,78</b>	<b>20,00</b>
3.1	доброжелательность и вежливость работников организации	10	9,89	10,00
3.2	компетентность работников	10	9,89	10,00
<b>Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»</b>		<b>30</b>	<b>28,43</b>	<b>29,92</b>
4.1	удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	8,65	9,94
4.2	удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	9,89	9,98
4.3	готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,89	10,00

**Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией с итоговым по кластеру организаций, осуществляющих программы дополнительного образования**



**Вывод:**

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации выявлены высокие средние показатели по всем критериям. Абсолютно удовлетворены респонденты (набран максимальный балл) доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует уделить внимание на информационное наполнение сайта, обеспеченность доступа к просмотру с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т. д.), совершенствование системы поиска информации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших от получателей услуг через электронную почту и/или электронные сервисы сайта организации.