

УТВЕРЖДАЮ  
Глава муниципального образования городского  
округа «Воркута» - руководитель администрации  
городского округа «Воркута»

Я.А. Шапошников

(подпись)

19.12.2022г.

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МУДО «Дворец творчества детей и молодежи» г. Воркуты**  
**на 2022 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                    |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                    | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий, в которой осуществляется образовательная деятельность                                                                                    |                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                    |                                                           |                             |
| Недостаточная организация комфортных условий для предоставления услуг, в том числе:<br>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | Закупка соответствующей мебели                                                                                                       | Декабрь 2022                         | Ганн Алена Владимировна, главный специалист 5-го кв. уровня                                        | Закуплены и установлены новые банкетки и мягкие диванчики | сентябрь 2022               |
| 2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)                                                      | Установка информационных табличек, указателей, сигнальных табло                                                                      | Май 2022                             | Панин Дмитрий Юрьевич, заместитель директора;<br>Хомич Маргарита Алексеевна, заместитель директора | Установлены информационные указатели между этажами        | июль 2022                   |

| <i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</i>                                                                                                                                                | <i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</i> | <i>Плановый срок реализации мероприятия</i> | <i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>                  | <i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>                                                                                                                                                                        |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                               |                                             |                                                                                                      | <i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>                                                                                                                                                       | <i>фактический срок реализации</i>    |
| 3. Доступность питьевой воды в помещении организации                                                                                                                                                                                                 | Закупка куллеров для питьевой воды                                                                                                            | Декабрь 2022                                | Ганн Алена Владимировна, главный специалист 5-го кв. уровня                                          | Установлены новые питьевые фонтанчики. Закуплена бутилированная вода и выдана в учебные кабинеты.                                                                                                                    | май - июль 2022                       |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:<br>1. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Согласование стоянки с ГИБДД. Установка знака. Нанесение разметки                                                                             | 2025 год, согласно дорожной карте ОСИ       | Хомич Маргарита Алексеевна, заместитель директора                                                    | Согласование стоянки с ГИБДД, установка знака и нанесение разметки планируется в 2025 году согласно дорожной карте ОСИ                                                                                               | 2025 год, согласно дорожной карте ОСИ |
| 2. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                                                                                                                                                                           | Не предусмотрено проектной документацией здания                                                                                               | -                                           | -                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                    | -                                     |
| 3. Отсутствие специальных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                             | Ходатайство на выделения финансирования.<br>Закупка сменных кресел – колясок                                                                  | 2030 год согласно дорожной карте ОСИ        | Прокопчик Елена Николаевна, директор;<br>Ганн Алена Владимировна, главный специалист 5-го кв. уровня | В 2021-2022 учебном году учащихся, которым необходимы кресла-коляски не обучались.<br>Ходатайство на выделения финансирования и закупка сменных кресел – колясок планируется в 2030 году согласно дорожной карте ОСИ | 2030 год согласно дорожной карте ОСИ  |

| <i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i> | <i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i> | <i>Плановый срок реализации мероприятия</i> | <i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>        | <i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>                                                                                                                 |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                              |                                             |                                                                                            | <i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>                                                                                                | <i>фактический срок реализации</i>      |
| 4. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации               | Ходатайство на выделение финансирования.<br>Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения                                     | 2030 год<br>согласно дорожной карте ОСИ     | Прокопчик Елена Николаевна, директор;<br>Хомич Маргарита Алексеевна, заместитель директора | Ходатайство на выделение финансирования и оборудование специального санитарно-гигиенического помещения планируется в 2030 году<br>согласно дорожной карте ОСИ | 2030 год<br>согласно дорожной карте ОСИ |