

2.	Возможность получения информации	1. Возможность (доступность) дозвона до учреждения.	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1, где:	Результаты соц.опроса родителей	Результаты соц.опроса учащихся	Итого	Баллы		
			Нет (0)-невозможно дозвониться;	23	9	32	0,97		
			Да (1) – легко дозвониться	577	641	1218			
		2. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через: - разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения;	Нет (0) – информация не доступна;	19	3	22	0,98		
			Да (1) – информация доступна.	581	647	1228			
		- стенды, вывески и другие информационные носители	Нет (0) – информация не доступна;	10	13	23	0,98		
Да (1) – информация доступна.	590		637	1227					
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				24,9 баллов из 25					
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями									
1.	Наличие условий внешнего благоустройства	1. Присутствуют ли во внешнем благоустройстве следующие характеристики: чистота (отсутствие мусора) около учреждения;	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1, где:	Результаты соц.опроса родителей	Результаты соц.опроса учащихся	Итого	Баллы		
			Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг;	6	18	24	0,98		
			Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.	594	632	1226			
			освещение территории вокруг учреждения;	Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг;	0	0	0	1,00	
				Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.	600	650	1250		
			ограждение учреждения;	Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг;	395	483	878	0,30	
		Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.		205	167	372			
		озеленение территории.	Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг;	17	9	26	0,98		
			Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.	583	641	1224			
		2.	Наличие условий внутреннего благоустройства	1. Наличие комфортных условий для питания обучающихся.	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:	Результаты соц.опроса родителей	Результаты соц.опроса учащихся	Итого	Баллы
					Нет (0) – отсутствие комфортных условий для питания обучающихся;	547	502	1049	0,16
					Да (1) – наличие комфортных условий для питания обучающихся.	53	148	201	
2. Наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.	Нет (0) – отсутствие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся;			23	36	59	0,95		
	Да (1) – наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.			577	614	1191			
3. Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения)	Нет (0) – отсутствие комфортных условий внутреннего благоустройства;			14	23	37	0,97		
	Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.	586	627	1213					
3.	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития	Оценивается каждый критерий по 3-х балльной шкале, от 0 до 2 и устанавливается среднее значение показателя:	Результаты соц.опроса родителей	Результаты соц.опроса учащихся	Итого	Баллы		
			Нет (0) – среда недоступна для инвалидов;	11	3	14	1,00		
			Да (1) – среда частично доступна для инвалидов;	586	633	1219			

			Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов.	3	14	17	
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				6,34 баллов из 9			
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения							
1.	Взаимодействие с работниками учреждения	1. Соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: Нет (0) – наблюдаются случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения Да (1) – отсутствуют случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения	Результаты соц.опроса родителей	Результаты соц.опроса учащихся	Итого	Баллы
				0	0	0	1,00
				600	650	1250	
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				1 баллов из 1			
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг							
1.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении	Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов.	% родителей высокого уровня удовлетворенности	% учащихся высокого уровня удовлетворенности	Итого	Баллы
				100,00	100,00	100,00	2
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				2 балла из 2			
5. Результативность деятельности учреждения							
1.	Качество оказываемой государственной услуги	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в государственном задании: предоставление дополнительного образования детям стандартное обучение второй и последующие года обучения (город/село); предоставление дополнительного образования детям стандартное обучение первый год обучения (город/село); организационное и информационно-методическое сопровождение деятельности образовательных учреждений, учреждений органов по делам молодежи, детских и молодежных общественных организаций (проведение семинаров); организационное и информационно-методическое сопровождение деятельности образовательных учреждений, учреждений органов по делам молодежи, детских и молодежных общественных организаций (разработка методических материалов); проведение фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, олимпиад, иных программных мероприятий силами учреждения;	Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – недостижение планового значения показателя (ухудшение динамики и т.п.); 1 – достижение планового значения показателя (на уровне предыдущего отчетного периода); 2 – превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.).				
					1		
					1		
					2		
					2		
					2		
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				8 баллов из 10			
Общий рейтинг по каждому направлению (блоку) оценки учреждения в баллах и определение суммы мест				42,24 баллов из 47			

Директор

Е.Н. Прокопчик