

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»  
Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Дворец творчества детей и молодежи» г. Воркуты  
«ВОРКУТА» КАР КЫТШЛОН МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЮКОНСА АДМИНИСТРАЦИЯ  
«Челядьлы да том йбзлы творчество двореч» содтот тдбмлун сетан Воркута карса муниципальной учреждение.  
169900, Республика Коми г. Воркута, ул. Ленина, д. 47  
Тел. (82151) 3-68-15, факс: 5 77 18 E-mail: vorkuta\_dtdm@mail.ru

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора  
"4" сентября 2014 г.  
№ 680

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о внутреннем мониторинге качества образования

**2014**  
**г. Воркута**

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение о внутреннем мониторинге качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при осуществлении внутреннего мониторинга качества образования (далее - Мониторинг) на уровне МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты, регламентирует порядок проведения Мониторинга.

1.3. Практическое осуществление Мониторинга определяется на основе нормативно-правовых актов Российской Федерации, Республики Коми, города Воркуты, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, а также в соответствии с Уставом МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Мониторинг* - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

*Мониторинг качества образования* – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

*Система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. Основными пользователями результатов Мониторинга качества образования МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты являются: администрация, педагоги, учащиеся и их родители (законные представители), педагогический совет МОУДОД «ДТДиМ» г. Воркуты, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты, Управление образования администрации МО ГО «Воркута».

## **II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА**

2.1. Целью Мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии образовательного процесса и основных показателях функционирования, для определения тенденций развития МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательного процесса в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- разработка и реализация практико-ориентированного алгоритма анализа полученных материалов о состоянии образовательного процесса в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;

- координация деятельности всех субъектов мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций развития образовательного процесса в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты на основе анализа полученных данных;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся, выявления одаренных детей;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям реализуемых образовательных программ по результатам *входного, промежуточного, итогового* контроля.
- своевременное выявление пробелов в изученных темах и составление планов их коррекции.
- построение рейтинговых внутриучрежденческих показателей качества образования (по годам обучения, по группам, по направленностям деятельности, по педагогам, по обучающимся внутри групп, внутри каждого года обучения).
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов при распределении стимулирующей части фонда оплаты труда.

2.3. Мониторинг строится на принципах:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительного образования детей, их социальной и личностной значимости;
- открытости и прозрачности процедур оценки качества дополнительного образования детей
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- открытости и доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты.

### **III. СОСТАВЛЯЮЩИЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА**

3.1 Объектами Мониторинга в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты являются:

- Дополнительные образовательные программы
- Работники
- Учащиеся
- Образовательный процесс
- Материально-техническая база
- Объекты общей и социальной инфраструктуры
- Финансовое обеспечение образовательного процесса

3.2 Мониторинг осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля (внутренний аудит);
- профессиональной экспертизы качества дополнительного образования детей, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке образовательного учреждения (внешний аудит);
- общественной экспертизы качества дополнительного образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей обучающихся;
- программы внутреннего мониторинга качества образования (Приложение №1).

3.3 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- анализ занятий и воспитательных мероприятий.

3.4 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества дополнительного образования детей и интерпретацией полученных данных включает:

- администрацию МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- методические объединения МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- Педагогический совет МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- Управляющий совет МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты.

3.5 Администрация МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты (директор и его заместители):

- формируют концептуальные подходы к оценке качества дополнительного образования детей,
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества дополнительного образования детей,
- координируют работу различных служб и структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества дополнительного образования детей,
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты, участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивают на основе дополнительных общеобразовательных программ проведение в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализируют результаты оценки качества образования на уровне МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты за учебный год, публичный доклад директора МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации.

3.6 Методические объединения МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;

– проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;

3.7 Педагогический совет и Управляющий совет МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты:

– реализуют принцип общественного участия в управлении образованием в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;

– иницируют и организуют конкурсы дополнительных общеобразовательных программ, конкурсы педагогического мастерства, образовательных технологий и др.;

– участвуют в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;

– оценивают качество и результативность труда работников МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;

– организуют работу по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

– участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного процесса в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты;

– заслушивают информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций, взаимодействующих с МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты.

#### **IV. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА**

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутреннего Мониторинга является программа, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Программа внутреннего Мониторинга рассматривается на заседании Педагогического совета МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязательна для исполнения работниками.

4.2. Виды Мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Мониторинг проводит служба мониторинга, состав которой утверждается приказом директора МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты. В состав службы мониторинга входят:

- заместители директора по направлениям;
- руководители методических объединений;
- заведующие структурными подразделениями;
- медицинская сестра.

4.4. Проведение Мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.5. Реализация Мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию Мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизованность и апробированность. Контрольно-измерительные материалы должны составляться на основе требований к программному материалу, включать спецификацию, кодификатор проверяемых элементов содержания и требований к уровню подготовки обучающихся.

4.7. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются методистами по направлениям работы и утверждаются на заседаниях Методического совета МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты.

4.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.10. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).
- оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, групп, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или обучающегося), так системы в целом.

4.11. Нормативы к критериям оценивания качества образования указываются в пояснениях к КИМам. За основу берутся следующие нормативы: для уровня обученности, соответствующего «допустимому», не менее 70% учащихся должны справиться с 1/2 предложенных заданий КИМов. Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого Мониторинга (но не ниже указанного выше норматива).

4.12. К методам проведения Мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.13. Мониторинг осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования детей:

- мониторинг образовательных достижений учащихся;
- анализ творческих достижений учащихся;
- результат аттестации педагогических и руководящих работников;
- результат паспортизации учебных кабинетов;
- результат статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты) и социологических исследований.
- система внутреннего контроля;
- система внутреннего скрининга психологического комфорта;
- иными психолого-педагогическими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения Мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.15. Итоги Мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.16. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, оперативных совещаниях, заседаниях методических объединений.

4.17. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития МУДО «ДТДиМ» г. Воркуты.